

# Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

## Agosto 2017



Secretaría de Educación  
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

## Solicitudes Recibidas

| CONCEPTO       | Anual enero-agosto |            |           | Mensual agosto |            |             |
|----------------|--------------------|------------|-----------|----------------|------------|-------------|
|                | 2016               | 2017       | %         | 2016           | 2017       | %           |
| Personales     | 183                | 136        | -26%      | 13             | 16         | 23%         |
| Infomex        | 707                | 690        | -2%       | 149            | 93         | -38%        |
| Itei           | 29                 | 14         | -52%      | 2              | 0          | -100%       |
| Email          | 76                 | 154        | 103%      | 22             | 27         | -           |
| <b>TOTALES</b> | <b>995</b>         | <b>994</b> | <b>0%</b> | <b>186</b>     | <b>136</b> | <b>-27%</b> |

## Solicitudes Atendidas

| CONCEPTO       | Anual enero-agosto |            |           | Mensual agosto |            |             |
|----------------|--------------------|------------|-----------|----------------|------------|-------------|
|                | 2016               | 2017       | %         | 2016           | 2017       | %           |
| Personales     | 166                | 124        | -25%      | 21             | 10         | -52%        |
| Infomex        | 674                | 664        | -1%       | 134            | 88         | -34%        |
| Itei           | 5                  | 12         | -         | 0              | 0          | -           |
| Email          | 92                 | 143        | 55%       | 22             | 24         | 9%          |
| <b>TOTALES</b> | <b>937</b>         | <b>943</b> | <b>1%</b> | <b>177</b>     | <b>122</b> | <b>-31%</b> |

## Resoluciones de julio

| CONCEPTO                  | Anual enero-agosto |            |             | Mensual agosto |            |             |
|---------------------------|--------------------|------------|-------------|----------------|------------|-------------|
|                           | 2016               | 2017       | %           | 2016           | 2017       | %           |
| <b>Afirmativa</b>         | <b>555</b>         | <b>526</b> | <b>-5%</b>  | <b>115</b>     | <b>60</b>  | <b>-48%</b> |
| <b>Afirmativa Parcial</b> | <b>207</b>         | <b>173</b> | <b>-16%</b> | <b>28</b>      | <b>35</b>  | <b>25%</b>  |
| Reserva                   | 4                  | 8          | 100%        | 0              | 0          | -           |
| Confianza                 | 4                  | 7          | -           | 2              | 3          | 50%         |
| Inexistencia              | 184                | 139        | -24%        | 23             | 29         | 26%         |
| Derecho de Petición       | 2                  | 3          | -           | 0              | 0          | -           |
| Incompetencia Parcial     | 13                 | 16         | -100%       | 3              | 3          | -           |
| <b>Negativa</b>           | <b>136</b>         | <b>199</b> | <b>46%</b>  | <b>26</b>      | <b>21</b>  | <b>-19%</b> |
| Reserva                   | 15                 | 21         | 40%         | 1              | 7          | -           |
| Confianza                 | 1                  | 4          | 300%        | 0              | 1          | -           |
| Inexistencia              | 101                | 109        | 8%          | 21             | 10         | -52%        |
| Derecho de Petición       | 6                  | 4          | -           | 4              | 1          | -           |
| No Cumplió Requisitos     | 13                 | 61         | -           | 0              | 2          | -           |
| <b>Incompetencias</b>     | <b>58</b>          | <b>45</b>  | <b>-22%</b> | <b>8</b>       | <b>6</b>   | <b>-25%</b> |
| <b>TOTALES</b>            | <b>956</b>         | <b>943</b> | <b>-1%</b>  | <b>177</b>     | <b>122</b> | <b>-31%</b> |

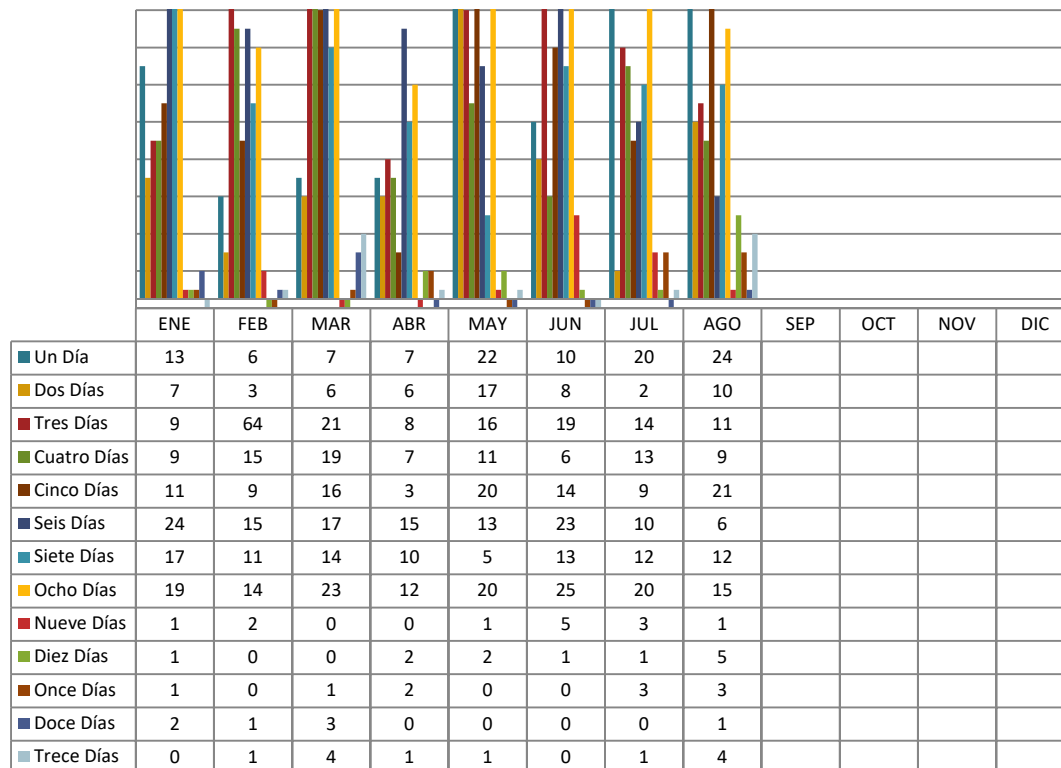
## Tiempos de Respuesta

| CONCEPTO                | Anual enero-agosto |            |           | Mensual agosto |            |             |
|-------------------------|--------------------|------------|-----------|----------------|------------|-------------|
|                         | 2016               | 2017       | %         | 2016           | 2017       | %           |
| Un día                  | 92                 | 109        | 18%       | 6              | 24         | 300%        |
| Dos Días                | 70                 | 59         | -16%      | 11             | 10         | -9%         |
| Tres Días               | 102                | 162        | 59%       | 9              | 11         | 22%         |
| Cuatro días             | 83                 | 89         | 7%        | 9              | 9          | 0%          |
| Cinco días              | 98                 | 103        | 5%        | 7              | 21         | 200%        |
| Seis días               | 162                | 123        | -24%      | 36             | 6          | -83%        |
| Siete días              | 133                | 94         | -29%      | 43             | 12         | -72%        |
| Ocho días               | 169                | 148        | -12%      | 47             | 15         | -68%        |
| Nueve días              | 10                 | 13         | -         | 3              | 1          | -           |
| Diez días               | 10                 | 12         | -         | 1              | 5          | 400%        |
| Once días               | 12                 | 10         | -         | 2              | 3          | 50%         |
| Doce días               | 13                 | 7          | -         | 0              | 1          | #DIV/0!     |
| Trece días              | 8                  | 12         | -         | 3              | 4          | -           |
| <b>TOTAL</b>            | <b>941</b>         | <b>941</b> | <b>0%</b> | <b>174</b>     | <b>122</b> | <b>-30%</b> |
| <b>PROMEDIO MENSUAL</b> | <b>5</b>           | <b>5</b>   | <b>0%</b> | <b>6</b>       | <b>5</b>   | <b>0%</b>   |

## Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2017

| CONCEPTO            | Ene.       | Feb.       | Mar.       | Abr.      | May.       | Jun.       | Jul.       | Ago.       | Sep.     | Oct.     | Nov.     | Dic.     | Promedio  |
|---------------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Datos Personales    | 4          | 2          | 3          | 0         | 4          | 3          | 2          | 4          |          |          |          |          | 3         |
| Información Pública | 117        | 149        | 149        | 56        | 134        | 153        | 100        | 136        |          |          |          |          | 124       |
| <b>TOTALES</b>      | <b>121</b> | <b>151</b> | <b>152</b> | <b>56</b> | <b>138</b> | <b>156</b> | <b>102</b> | <b>140</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>85</b> |

## Tiempos de Respuesta



## Solicitantes

| CONCEPTO       | Anual enero-agosto |            |           | Mensual agosto |           |            |
|----------------|--------------------|------------|-----------|----------------|-----------|------------|
|                | 2016               | 2017       | %         | 2016           | 2017      | %          |
| Femenino       | 206                | 206        | 0%        | 23             | 28        | 22%        |
| Masculino      | 279                | 293        | 5%        | 36             | 40        | 11%        |
| No Especifica  | 32                 | 60         | 88%       | 9              | 11        | 22%        |
| <b>TOTALES</b> | <b>517</b>         | <b>559</b> | <b>8%</b> | <b>68</b>      | <b>79</b> | <b>16%</b> |

## Solicitudes Asignadas

| CONCEPTO                                                           | Anual enero-agosto |            |            | Mensual agosto |            |             |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|------------|----------------|------------|-------------|
|                                                                    | 2016               | 2017       | %          | 2016           | 2017       | %           |
| Coordinación de Educación Básica                                   | 295                | 241        | -18%       | 97             | 20         | -79%        |
| Dirección General de Personal                                      | 255                | 161        | -37%       | 23             | 39         | 70%         |
| Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa                  | 109                | 104        | -5%        | 18             | 14         | -22%        |
| Coordinación de Delegaciones Regionales                            | 43                 | 45         | 5%         | 4              | 3          | -25%        |
| Unidad de Transparencia                                            | 40                 | 106        | 165%       | 13             | 9          | -           |
| Itei                                                               | 3                  | 1          | -67%       | 0              | 0          | -           |
| Coordinación Administrativa                                        | 48                 | 107        | 123%       | 2              | 12         | 500%        |
| Coordinación De Formación y Actualización de Docente               | 55                 | 49         | -11%       | 3              | 4          | 33%         |
| Dirección General de Asuntos Jurídicos                             | 19                 | 26         | 37%        | 4              | 3          | -           |
| Dirección General de Contraloría                                   | 5                  | 34         | -          | 1              | 7          | 600%        |
| Secretaría Particular                                              | 14                 | 4          | -71%       | 4              | 1          | -75%        |
| Dirección General de Educación Permanente                          | 1                  | 2          | -          | 0              | 0          | -           |
| Coordinación General                                               | 0                  | 1          | -          | 0              | 0          | -           |
| Coordinación de Asesores                                           | 0                  | 7          | -          | 0              | 2          | -           |
| Dirección General de Relaciones Internacionales                    | 8                  | 1          | -          | 0              | 0          | -           |
| Dirección General de Educación Media Superior                      | 10                 | 3          | -          | 0              | 0          | #¡DIV/0!    |
| Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa             | 0                  | 0          | -          | 0              | 0          | -           |
| Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones | 0                  | 2          | -          | 0              | 0          | -           |
| Otro Sujeto Obligado                                               | 39                 | 42         | 8%         | 0              | 6          | #¡DIV/0!    |
| Servicios Profesional Docente                                      | 9                  | 7          | -          | 8              | 2          | -75%        |
| <b>TOTALES</b>                                                     | <b>953</b>         | <b>943</b> | <b>-1%</b> | <b>177</b>     | <b>122</b> | <b>-31%</b> |

# Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

| CONCEPTO                                                           | Anual enero-agosto | Mensual agosto |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|
|                                                                    | 2016               | 2017           |
| Dirección General de Personal                                      | 4.6                | 4.8            |
| Coordinación Administrativa                                        | 4.4                | 3.5            |
| Coordinación de Educación Básica                                   | 4.4                | 4.0            |
| Coordinación de Delegaciones Regionales                            | 3.8                | 3.1            |
| Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa                  | 3.5                | 8.7            |
| Unidad de Transparencia                                            | 2.9                | 3.8            |
| Dirección General de Formación y Actualización de Docentes         | 2.7                | 3.1            |
| Secretaría Particular                                              | 2.2                | 3.6            |
| Dirección General de Contraloría                                   | 2.2                | 2.0            |
| Servicio Profesional Docente                                       | 1.9                | 3.0            |
| Otro Sujeto Obligado                                               | 1.5                | 2.0            |
| Dirección General de Educación Media Superios                      | 0.6                | 1.0            |
| Dirección General de Atención a la Comunidad                       | 0.5                | 2.0            |
| Dirección General de Relaciones Internacionales                    | 0.4                | 0.0            |
| Coordinación General                                               | 0.3                | 0.0            |
| Dirección General de Educación Permanente                          | 0.0                | 0.0            |
| Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones | 0.1                | 0.0            |
| Dirección General de Asuntos Jurídicos                             | 4.3                | 0.0            |
| Coordinación de Asesores                                           | 0.0                | 0.0            |
| <b>PROMEDIO DÍAS</b>                                               | <b>3.3</b>         | <b>2.3</b>     |

